

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**  
**наземным городским транспортом общего пользования**  
**(трамваями, троллейбусами, автобусами)**  
**МКП «Тулгорэлектротранс»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила пользования наземным городским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) МКП «Тулгорэлектротранс» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 8 ноября 2007 года N 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта", постановлением Совета Министров - Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 года N 1090 "О Правилах дорожного движения" (далее - Правила дорожного движения), Законом Тульской области от 09 июня 2003 года № 388 «Об административных правонарушениях в Тульской области».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок пользования наземным городским транспортом общего пользования (трамваями, троллейбусами, автобусами) предприятия, оборудованным терминалами для безналичного оплаты проезда (валидатор) и осуществляющим перевозки пассажиров по проездным билетам и тарифам, установленным органами государственной власти Тульской области.

1.3. Настоящие Правила должны находиться в салонах подвижного состава наземного городского транспорта общего пользования (трамваев, троллейбусов, автобусов) предприятия.

1.4. Режим работы наземного городского транспорта общего пользования (трамваев, троллейбусов, автобусов) города Тулы утверждается администрацией города Тулы. Информация о режиме работы маршрутов наземного городского транспорта общего пользования (трамваев, троллейбусов, автобусов) размещается на остановочных пунктах, расположенных по маршруту следования, на официальном сайте МКП «Тулгорэлектротранс» ([www.tulatrans.ru](http://www.tulatrans.ru)), а также на официальном сайте администрации города Тулы в разделе ГОРОД>ГОСТЯМ ГОРОДА> ТРАНСПОРТ ([www.tula.ru](http://www.tula.ru)).

**2. Обязанности предприятия**

2.1. Обеспечивать перевозку пассажиров всех категорий, в том числе маломобильных граждан, в пункт назначения согласно установленному маршруту движения.

2.2. Обеспечить наличие на остановочных пунктах трафаретов с информацией о названии остановок, номерах и режиме работы маршрутов предприятия с указанием конечных остановок этих маршрутов.

2.3. Соблюдать установленные графики интервалов движения на маршрутах предприятия.

2.4. В случае планового изменения или отмены маршрутов оповещать население через средства массовой информации или путем размещения объявлений на остановочных пунктах.

- 2.5. При изменении маршрута оповещать население путем размещения объявлений на остановочных пунктах и с помощью оборудования подвижного состава информационными указателями.
- 2.6. Обеспечить перед выездом на линию надлежащее техническое и санитарное состояние салонов, экипировку, внутреннее и внешнее оформление подвижного состава в соответствии с установленными требованиями.
- 2.7. Обеспечить безопасность перевозки пассажиров.

### 3. Обязанности водителя наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса)

3.1. Водитель обязан:

3.1.1. Открывать двери транспортного средства только после полной его остановки и начинать движение только после окончания входа и выхода пассажиров и полного закрытия дверей, обеспечивая безопасность пассажиров.

3.1.2. Быть вежливым и предупредительным в обращении с пассажирами;

3.1.3. Перевозить пассажиров в соответствии с предельной вместимостью, указанной в технической характеристике транспортного средства, с обязательной остановкой на всех остановочных пунктах.

3.1.4. Заранее предупреждать пассажиров, находящихся в транспортном средстве, об остановочных пунктах, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.

3.1.5. Осуществлять остановку транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.

3.1.6. При работе транспортного средства без кондуктора принимать деньги от пассажиров в счет платы за проезд по установленному тарифу и выдавать билеты, квитанции на провоз ручной клади только на остановочных пунктах при полной остановке транспортного средства.

3.1.7. При работе транспортного средства без кондуктора принимать плату за проезд с использованием электронных проездных билетов по средствам, установленным перевозчиком, позволяющим осуществлять безналичную оплату проезда.

3.1.8. Обеспечить звуковое информирование пассажиров о названии предстоящего и следующего за ним остановочных пунктов маршрута регулярных перевозок, а при изменении маршрута регулярных перевозок объявлять об этом во время остановки транспортного средства на каждом остановочном пункте.

3.1.9. При обнаружении в салоне транспортного средства посторонних предметов, которые могут представлять опасность для здоровья и жизни пассажиров:

а) не предпринимать самостоятельных мер по перемещению указанных предметов;

б) освободить салон от пассажиров.

в) по возможности убрать транспортное средство на безопасное расстояние от людей, зданий, другого транспортного средства.

г) сообщить в правоохранительные органы, диспетчеру.

3.1.10. В случае необходимости оказания срочной медицинской помощи пассажиру остановить транспортное средство, вызвать скорую помощь и сообщить диспетчеру.

3.1.11. Курение водителя в транспортном средстве запрещено.

3.1.12. В случае несоблюдения пассажирами настоящих Правил, совершения правонарушений или отказа от платы за проезд остановить транспортное средство и обратиться к сотрудникам органов внутренних дел или в диспетчерскую службу.

3.1.13. Другие обязанности водителя определяются его должностной инструкцией, Правилами технической эксплуатации, законодательством Российской Федерации.

## 4. Порядок входа и выхода

4.1. Вход и выход пассажиров разрешается только на остановочных пунктах после полной остановки трамвая, троллейбуса, автобуса.

4.2. Пассажиры обязаны соблюдать очередность при входе в трамвай, троллейбус, автобус и при выходе из них.

4.3. Вход в трамвай, троллейбус, автобус, производится только через переднюю дверь.

4.5. Вход пассажиров с детской коляской, инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидов по зрению с собакой-поводырем или имеющих белую трость, в трамвай, троллейбус, автобус, осуществляется через среднюю дверь после выхода пассажиров.

4.6. При входе, выходе из трамвая, троллейбуса, автобуса пассажир во избежание получения травм обязан держаться за поручни.

4.7. Вход пассажиров с велосипедом в трамвай, троллейбус, автобус разрешается при возможности размещения велосипеда на накопительной площадке салона трамвая, троллейбуса, автобуса.

## 5. Порядок оплаты проезда и провоза ручной клади

5.1. Оплата проезда в соответствии с действующими тарифами производится при входе в трамвай, троллейбус, автобус водителю или кондуктору путем:

- наличными денежными средствами;
- предъявлением проездного билета без лимита поездок (единый месячный проездной билет для физ. и юр. лиц), предоставляющий право на совершение поездок в течение одного месяца наземном городском транспорте общего пользования (трамваях, троллейбусах, автобусах);
- единого месячного льготного проездного билета.

5.2. Оплата провоза ручной клади (размер которой в сумме измерений по длине, ширине, высоте превышает 120 см) производится путем указанным в 5.1 настоящих Правил, за исключением единого месячного льготного проездного билета.

5.3. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготный проезд или неполную оплату проезда в наземном городском транспорте общего пользования (трамваях, троллейбусах, автобусах), определяется Постановлением правительства Тульской области.

## 6. Права и обязанности пассажиров

6.1. Пассажир обязан:

6.1.1. Входить в салон транспортного средства и выходить из него только на остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок после полной остановки транспортного средства.

6.1.2. Оплатить проезд и провоз каждого места ручной клади в соответствии с установленным тарифом до следующей после посадки остановки, сохранять проездной

билет до конца поездки и предъявлять для проверки. Для подтверждения права на льготным проезд, необходимо иметь при себе документы подтверждающие это право и/или документ удостоверяющий личность.

6.1.3. Иметь правильно оформленные документы, подтверждающие право льготного проезда в наземном городском транспорте общего пользования (трамвае, троллейбусе, автобусе).

6.1.4. Предъявить кондуктору или водителю проездной документ, установленный действующим законодательством и дающий право на проезд.

6.1.5. Заранее уведомить кондуктора или водителя о необходимости остановки транспортного средства в соответствующем остановочном пункте "По требованию" для высадки пассажиров по их требованию.

6.1.6. Соблюдать общественный порядок, настоящие Правила, а также быть взаимно вежливыми, бережно относиться к подвижному составу и соблюдать чистоту в салоне транспортного средства.

6.1.7. При обнаружении в салоне транспортного средства безнадзорных посторонних предметов:

а) немедленно сообщить об этом водителю или кондуктору;

б) не предпринимать самостоятельных действий по их удалению или перемещению;

6.1.8. Во избежание травмирования во время движения держаться за поручни.

6.1.9. Уступать места инвалидам, лицам пожилого возраста, пассажирам с детьми.

6.1.10. Не прислоняться к дверям, не препятствовать входу и выходу пассажиров.

6.1.11. Готовиться к выходу заранее, не задерживать транспортное средство на остановочных пунктах, соблюдать очередность при входе и выходе.

6.1.12. По прибытии ТС на конечную остановку маршрута регулярных перевозок освободить салон автобуса, троллейбуса, трамвая.

6.1.13. В случае отказа предъявить контролеру перевозчика для проверки проездной документ (билет), оплатить проезд и (или) провоз оплачиваемой ручной клади пассажир обязан покинуть салон трамвая, троллейбуса или автобуса на ближайшем остановочном пункте.

6.1.14. При приобретении проездного билета у водителя или кондуктора готовить оплату проезда заранее, не задерживать и не затруднять движение других пассажиров.

6.1.15. При обнаружении в наземном городском транспорте общего пользования (трамвае, троллейбусе, автобусе) забытых (оставленных) предметов, вещей, документов или каких-либо ценностей, а также почувствовав воздействие электрического тока, запаха гари, дыма или огня, пассажир обязан незамедлительно сообщить об этом водителю.

6. 2. Пассажир имеет право:

6.2.1. Пользоваться льготами по оплате проезда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

6.2.2. Перевозить с собой бесплатно детей в возрасте не старше 7 лет без предоставления отдельных мест для сидения. Пассажир обязан иметь при себе документ (свидетельство о рождении или паспорт родителей с записью о рождении ребенка), который подтверждает возраст ребенка, перевозимого с предоставлением преимуществ по оплате, и который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда.

6.2.3. Перевозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которой в сумме не превышают 120 см, одну пару лыж в чехле, детские санки, детскую коляску. В составе ручной клади разрешается провозить животных

и птиц в клетках с глухим дном (корзинах, коробах, контейнерах и др.), если размеры указанных клеток (корзин, коробов, контейнеров и др.) отвечают требованиям, предусмотренным настоящими Правилами.

6.2.4. Требовать от лиц, проводящих контроль на линии, представления документов, удостоверяющих право на проведение контроля.

6.2.5. В случае прекращения поездки в предоставленном транспортном средстве в связи с его неисправностью, аварией или другими причинами пассажиры вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном перевозчиком. Пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

6.2.6. Провозить без взимания дополнительной платы собак-проводников при наличии документа, подтверждающего специальное ее обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

6.3. Пассажирам запрещается:

6.3.1. Осуществлять не оплаченный проезд и провоз ручной клади в трамвае, троллейбусе, автобусе.

6.3.2. Проезжать в пачкающей одежде, провозить зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодного и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы без чехлов и надлежащей упаковки, лыжи, коньки с открытыми острыми частями, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров;

6.3.3. Курить и распивать спиртосодержащие напитки, потреблять наркотические или токсические средства в салоне транспортного средства.

6.3.4. Повреждать подвижной состав и оборудование, находящееся в салоне.

6.3.5. Самовольно приводить в действие механизмы для открытия дверей, средства пожаротушения, рычаги аварийных люков, кольца аварийных выходов и другое оборудование, а также препятствовать закрытию и открытию дверей, если это не требуется для предотвращения несчастных случаев, связанных с угрозой жизни и здоровью пассажиров.

6.3.6. Высовываться из окон, помещать ручную кладь на сиденья и загрязнять сиденья.

6.3.7. Находиться в дверном проеме кабины или в самой кабине водителя, отвлекать его и разговаривать с ним во время движения.

6.3.8. Проезжать по недействительным проездным билетам.

6.3.9. Проезжать по льготному проездному документу или билету, выданному другому лицу.

6.3.10. Проезжать на подножках и других элементах кузова подвижного состава наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса), не предназначенных для проезда.

6.3.11. Брать в руки забытые или оставленные неустановленными лицами предметы и вещи.

6.3.12. Наносить надписи, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности наземного городского транспорта

общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса), а также на объектах инфраструктуры городского транспорта общего пользования.

## 7. Осуществление контроля

7.1. Лицами осуществляющими контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил, а также за наличием у пассажиров трамвая, троллейбуса, автобуса проездных билетов, в течение всего времени работы наземного городского транспорта общего пользования являются водители, кондукторы и специалисты по контролю предприятия.

7.2. Безбилетным является лицо:

- обнаруженное при проверке в транспортном средстве без билета либо не осуществившее оплату с использованием электронных проездных билетов;
- предъявившее поддельный билет;
- предъявившее ранее использованный билет;
- предъявившее билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, и не имеющее при себе документа, подтверждающего право на предоставление указанного преимущества.

Лицо, являющееся безбилетным, оплачивает проезд.

Билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, при непредставлении документа, подтверждающего право на указанное преимущество, изымается.

В случае обнаружения в транспортном средстве ручной клади, перевозка или провоз которых подлежит оплате и на которые не оформлена квитанция на провоз ручной клади, владелец этой ручной клади обязан оплатить их перевозку.

Оплата стоимости проезда или провоза ручной клади не освобождает от уплаты штрафов за безбилетный проезд, провоз неоплаченной ручной клади, установленных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Тульской области.

7.3. Проверка оплаты проезда и провоза ручной клади осуществляется в салоне подвижного состава наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса) предприятия.

7.4. За повреждение подвижного состава наземного городского транспорта общего пользования (трамвая, троллейбуса, автобуса), а также их оборудования и дорожно-эксплуатационного хозяйства (трамвайные пути, контактные линии и т.п.) взыскание ущерба виновных лиц производится в установленном законом порядке.

7.5. Специалистами по контролю в предприятии являются должностные лица, уполномоченные руководством предприятия.

7.6. Специалист по контролю предприятия:

- обязан иметь служебное удостоверение и предъявлять его по первому требованию пассажира, называть свою фамилию.
- осуществлять контроль за соблюдением пассажирами настоящих Правил, в том числе правильностью оплаты проезда и провоза ручной клади.

7.7. Другие права и обязанности контролера определяются его должностной инструкцией.