

Возврат денежных средств по причине прекращения поездки на транспортную или банковскую карты

В случае, когда транспортное средство перевозчика сходит с маршрута (по любым причинам) и есть необходимость в дальнейшем возместить стоимость проезда пассажирам, необходимо следующее:

- пассажиру через форму обратной связи на сайте OEIRC.ru оставить сообщение с указанием ФИО, контактного номера телефона, адреса эл. почты и своего вопроса.

- По факту обращения в АО «ОЕИРЦ» оператором будет проведена проверка сведений пассажира на соответствие информации, полученной от перевозчика, о сходе с маршрута, и составлено обращение банку-эквайеру для осуществления возврата. Срок возврата денежных средств составляет до 10 рабочих дней.